

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	非回答	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	0	0	2	*人数に対して十分なスペースだと思います。
			80%	0%	0%	20%	
		② 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	0	0	2	
		80%	0%	0%	20%		
適切な 支援の 提供	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	1	0	2	*建物の中はあまり見かけないが、今はあまり必要がないかも。
			70%	10%	0%	20%	
		④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	8	0	0	2	*伸ばしたい部分やサポートが必要な部分をしっかり考えて作成してくれている。
		80%	0%	0%	20%		
保護者 への 説明等	⑤	児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	7	1	0	2	
			70%	10%	0%	20%	
		⑥ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	7	1	0	2	
		70%	10%	0%	20%		
保護者 への 説明等	⑦	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	7	1	0	2	*様々な場所へ連れて行って活動したり、行事も充実してて良かった。
			70%	10%	0%	20%	*予定表に色々ある。
		⑧ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	2	2	2	*障害のない子どもと活動する機会はなかったと思います。
		40%	20%	20%	20%		
保護者 への 説明等	⑨	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	0	0	2	
			80%	0%	0%	20%	
		⑩ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	8	0	0	2	
		80%	0%	0%	20%		
保護者 への 説明等	⑪	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	5	2	1	2	
			50%	20%	10%	20%	
		⑫ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	0	0	2	*送迎の時に教えてくれます。 *連絡帳や送迎時に子どもの様子について伝え合い、理解を深めている。 *なかなか直接先生方と会えませんが、活動の様子を写真や文章で伝えてくれるのでありがたいです。
		80%	0%	0%	20%		
保護者 への 説明等	⑬	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	3	0	2	
			50%	30%	0%	20%	
		⑭ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	3	1	2	*会等の活動はないが、親子教室の際に話す機会はある。保護者同士の連携は、ないと思う。
		40%	30%	10%	20%		
保護者 への 説明等	⑮	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に届知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	7	1	0	2	*相談事は迅速に対応してくれて、専門性のあるアドバイザーもいたから、家でも取り入れやすい。
			70%	10%	0%	20%	
		⑯ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	2	0	2	
		60%	20%	0%	20%		
保護者 への 説明等	⑰	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7	1	0	2	*担当がわかり、前より更新があまりされていないので、増やしていただくと嬉しい。結構チェックしています。
			70%	10%	0%	20%	
		⑱ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	8	0	0	2	
		80%	0%	0%	20%		
非常 時等 の 対応	⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に届知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	5	3	0	2	*地震が発生した時に子どもが避難する訓練はあるが、保護者への連絡、子どもの引き渡し場所などの決まりがあるのか？電話で一ひとりに伝える方法と時間が掛かる。
			50%	30%	0%	20%	
		⑳ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	2	0	2	*定期的な訓練があり、様子を伝えてくれる。
		60%	20%	0%	20%		
満足 度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	8	0	0	2	*今年の夏は川遊びや水遊びをたくさんしてもらって通所をとても楽しんでました。 *予定表を見ながら、この日行きたいということもあります。 *とても楽しみにしていて、心も開いて伸び伸びと活動しています。
			80%	0%	0%	20%	
		㉒ 事業所の支援に満足しているか	8	0	0	2	*先生方がしっかりサポートしてくれて、とても感謝しています。ありがとうございます。 *職員の方がとても優しく、心配事は一緒に考えてサポートしてくれてとても心強い。子どももとても楽しみにしている。
		80%	0%	0%	20%		

改善目標・改善内容
室内活動だけでなく、グラウンドにて戸外活動も実施しており、スペースは確保しています(児童発達支援の設備基準で、児童一人当たりの床面積2.47㎡以上と決められており、ダンボールも利用しています)
配置数については基準以上の人数を確保しています。また、支援に携わる全職員は保育士や児童指導員等の有資格者で、他資格(社会福祉士、介護福祉士、知的障がい者随上コーチ資格、障がい者スポーツ指導員)を有する職員もいます
玄関前までのスロープと手すりを設置しています。また、室内は活動に合わせて環境を変えられるように広いスペースを確保しています
6ヶ月毎のモニタリング会議にて保護者と情報共有を図り、ニーズを汲み取れるよう心掛けています。また、計画書を作成する際は、事前の聞き取りや意向確認用紙の配布等で意向を伺うようにしています
計画書作成にあたり、①健康・生活、②運動・感覚、③認知・行動、④言語・コミュニケーション、⑤人間関係・社会性の5領域を域別的に総合的な支援及び保護者ニーズの把握、関係機関等との連携を含め、子どもの状態に合わせた支援が行えるよう配慮しています
一人ひとりの成長に沿った計画を立て、支援内容について職員間にて情報共有しています。また、保護者からの相談や支援の中で新たな課題が生じた際は、支援内容を見直し、課題をクリアできるように支援しています
活動予定表を立てる際は、職員同士で様々なアイデアを出し合っており、集団や個別での活動、季節を感じる活動、静と動の活動等、全体のバランスを考えたものが決まっています
交流機会等は実施していませんが、今後検討したいと思います
契約時に利用規約書、重要事項説明書、個人情報に係る提供同意書等の説明を行っています。また、職員の配置変更等があれば都度書面にてお伝えしています
ご本人や保護者の意向を踏まえ、児童発達支援計画を策定し、保護者に同意をいただいています
ペアレントトレーニング等を行っていませんが、親子遠足や親子ダンボール教室(食育)等のご家族参加型の活動を設け、保護者からの相談に対応できるように配慮しています
日々の送迎や連絡帳を通じて、保護者と情報共有を図ることができています。利用状況やその他の課題等について共有しながら、一人ひとりの支援につけています
個別での相談や悩み等について電話や連絡帳を通して伝えていただいています。また、必要に応じてモニタリング会議にて助言させていただくこともあります
保護者会等はありませんが、親子遠足や親子ダンボール教室(食育)等のご家族参加型の活動を設け、保護者同士の交流が図れるよう工夫しています
相談事や悩み等があった際は児童発達支援管理責任者へ報告があり、できる限り迅速に回答できるように心掛けています
子ども達には視覚的支援を中心に個別での情報伝達を行っています。また、保護者には活動の様子をご理解いただけるよう、連絡帳への活動内容の記載や写真を貼付する等させて頂いていただいています
毎月の活動予定表や定期的なダンボール発行にて情報を発信しています。また、事業所評価についてはアンケート集計結果を事業所内に掲示して公開しています。なお、法人ホームページにも週刊行事の記事をアップする等、広報に努めています
個人情報の取り扱いについては、細心の注意を払っています。広報誌等への写真掲載の有無に関しては、利用契約時に個人情報提供同意書をいただくようになっています
法人内の各種マニュアルに沿って訓練を実施しています。重要事項説明書にも実施内容を記述しています。保護者へのマニュアル周知までではできていないため、来年度には周知できればと考えています。また、今後は各種マニュアルをいつでも閲覧可能な場所に置く等して対応します
非常災害等の発生に備え、定期的な訓練(避難誘導、防犯、風水害)を実施しています
子ども達の笑顔が職員の元気の源となっています。ダンボールは様々な活動を通じて、笑顔をご家庭に持って帰ることも大切に行っています。今後も安全第一で子ども達に安心して通ってもらえる事業所を目指し、日々頑張りたいと思います
温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。いつも保護者の皆様を支えられ、職員も感謝しております。共に泣き、共に笑いながら、子ども達と一緒に成長させていきたいと思います。今後ともよろしくお願ひいたします